

Algemene Voorwaarden

De websites en hosting van APPOINT ...

1. Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, orderbevestigingen en overeenkomsten met betrekking tot hosting en websites, gesloten door Appoint BVBA, met maatschappelijke zetel te Weg naar Zwartberg 18, bus 2, 3660 Opplabbeek ingeschreven in de KBO met ondernemingsnummer 0676.765.436 (hierna '**APPOINT BVBA**') met een klant.

1.2. De klant erkent kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze te aanvaarden, door aanvaarding van een offerte, overeenkomst, of naargelang het geval, de factuur.

1.3. Eventuele nietigheid van één of meerdere bedingen uit deze algemene voorwaarden, doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules.

1.4. Aankoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij uitdrukkelijk door APPOINT BVBA aanvaard. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk wanneer dit uitdrukkelijk wordt overeengekomen tussen de klant en APPOINT BVBA in een schriftelijke overeenkomst. Deze algemene voorwaarden behouden in dat geval hun aanvullende werking.

2. Offertes en totstandkoming overeenkomst

2.1. Offertes zijn informatief en vrijblijvend, en zijn tenzij anders vermeld 30 dagen geldig.

2.2. Een overeenkomst tussen APPOINT BVBA en de klant komt tot stand wanneer de klant een prijsofferte van APPOINT BVBA aanvaardt (al dan niet digitaal) of wanneer de werkzaamheden worden uitgevoerd door APPOINT BVBA na verzoek van de klant om de werkzaamheden te starten.

2.3. Het voorwerp van de opdracht is beperkt tot wat schriftelijk werd overeengekomen. Meerwerk en/of wijzigingen in scope/functionaliteiten tijdens of na de uitvoering van de opdracht, mondeling of schriftelijk opgedragen, worden bijkomend gefactureerd en moeten worden goedgekeurd door de klant en APPOINT BVBA. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, worden meerwerk en wijzigingen in regie uitgevoerd aan het op dat ogenblik geldende uurtarief.

2.4. Indien een potentiële klant een afspraak aanvaardt en niet ten laatste 12u voor een afspraak doorgaat, deze annuleert (mail of telefonisch), zal appoint een forfait voor deze gemiste afspraak aanrekenen van € 0,50 per gereden kilometer vanaf het adres van Apoint (3660/Oudsbergen) tot aan het afspraakadres van de klant en terug. Deze kost wordt door Appoint doorgerekend indien een Appoint Salesmedewerker zich verplaatst naar de klant zoals afgesproken en de klant de Appoint Salesmedewerker niet ontvangt. Bij correcte annulatie van de afspraak vooraf, wordt deze kost niet doorgerekend.

3. Uitvoeringsmodaliteiten

3.1. APPOINT BVBA voert de overeenkomst uit naar best vermogen. De verbintenissen aangegaan door APPOINT BVBA betreffen inspanningsverbintenissen.

3.2. De klant is verantwoordelijk om tijdig aan APPOINT BVBA alle nodige en juiste gegevens, documentatie, ondersteuning en input te verschaffen met betrekking tot de opdracht, waarvan APPOINT BVBA aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, of waarvan de klant redelijkerwijs behoort te weten dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien de klant nalaat om dit tijdig, correct en volledig aan APPOINT BVBA te verstrekken, heeft APPOINT BVBA het recht om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de klant in rekening te brengen.

3.3. Alle content, grafisch materiaal of logo's waarvan geen vermelding werd opgenomen in onze offerte (en dus niet door APPOINT BVBA geproduceerd wordt) dient door de klant uiterlijk 10 werkdagen voor aanvang van de werken worden geleverd. Indien de klant nalaat om dit tijdig, correct en volledig aan APPOINT BVBA te verstrekken, lopen de gehele werken vertraging op. De klant is in voorkomend geval een schadevergoeding verschuldigd aan APPOINT BVBA ten bedrage van 15% van het totale factuurbedrag. In dergelijk geval garandeert de klant aan APPOINT BVBA dat het geleverde grafische materiaal en gerelateerde documentatie op geen enkele wijze inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten of soortgelijke rechten van derden, en dat hij volledig bevoegd is de in deze overeenkomst bedoelde rechten te verlengen. De klant vrijwaart APPOINT BVBA voor schade die voor APPOINT BVBA het gevolg is van beweerde inbreuk op zodanige rechten van derden, op voorwaarde dat APPOINT BVBA een beweerde inbreuk direct aan de klant meldt. In het geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als in het vorige lid bedoeld of naar het oordeel van de klant gerechtigd het geleverde grafische materiaal en bijhorende documentatie te vervangen of te wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele eigenschappen van de website zo min mogelijk afbreuk wordt gedaan. Als een inbreuk als in het vorige lid bedoeld is vastgesteld bij rechterlijke uitspraak welke in kracht van gewijsde is gegaan en uitvoerbaar is in het land waar APPOINT BVBA is gevestigd, en het blijkt dat een vervanging of wijziging niet mogelijk is zonder wezenlijke afbreuk aan de functionele eigenschappen of gebruiksmogelijkheden van de website, is APPOINT BVBA gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3.4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft APPOINT BVBA het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. In geval de opdracht wordt uitgevoerd bij de klant of op een door de klant aangewezen locatie, garandeert de klant de veiligheid die nodig is voor de goede uitvoering van de opdracht en draagt de klant kosteloos zorg voor de nodige faciliteiten. Derden waarop APPOINT BVBA een beroep doet, worden op geen enkel ogenblik beschouwd als zijnde werknemers of uitvoeringsagenten van de klant. De klant is niet gerechtigd enig gezag over deze derden uit te oefenen.

4. Betaling

4.1. Facturen worden elektronisch aan de klant bezorgd, maar kunnen door eenvoudig verzoek ook per post bezorgd worden. Alle facturen zijn betaalbaar op de maatschappelijke zetel van APPOINT BVBA, uiterlijk binnen 30 kalenderdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld op de

factuur. In geval van laattijdige betaling is de klant van rechtswege en zonder ingebrekestelling, moratoire interesten verschuldigd vanaf de vervaldag, berekend op het openstaande factuurbedrag aan een conventionele interestvoet van 8% per jaar, alsook een schadeloosstelling voor de invorderingskosten, forfaitair berekend op 10% van het totale factuurbedrag met een minimum van 125,00 EUR, onverminderd het recht van APPOINT BVBA om een hogere schadevergoeding te vorderen mits bewijs van hogere werkelijk geleden schade.

4.2. Bij gebreke aan tijdige betaling van een factuur op de vervaldatum worden alle facturen die op dat ogenblik zijn opgesteld ten laste van dezelfde klant van rechtswege opeisbaar. In geval van niet-betaling is APPOINT BVBA gerechtigd om haar prestaties op te schorten tot na integrale betaling van de door de klant verschuldigde bedragen.

4.3. Het protesteren van een factuur dient te gebeuren binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven en dient steeds de datum en het nummer van de factuur te vermelden. Een protest kan in geen geval een uitstel of schorsing van betaling verantwoorden.

5. Duur en beëindiging

5.1. Tenzij anders werd overeengekomen wordt de overeenkomst voor onbepaalde duur aangegaan. Elke partij kan de overeenkomst eenzijdig en zonder motivering opzeggen middels een schriftelijke kennisgeving per aangetekende zending van ten vroegste twee maanden en ten laatste één maand voor het verstrijken van telkens één jaar, te rekenen vanaf de startdatum van de overeenkomst. De opzeggingstermijn van één maand vangt aan op de datum van de schriftelijke kennisgeving. Reeds gepresteerde diensten blijven echter opeisbaar.

5.2. APPOINT BVBA kan een overeenkomst met de klant zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen wanneer de klant zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met APPOINT BVBA gesloten overeenkomsten, inclusief deze algemene voorwaarden of in geval de klant in staat van faillissement is verklaard of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren, zonder dat de klant hierbij het recht verkrijgt op enige schadevergoeding. Reeds gepresteerde diensten blijven echter opeisbaar.

5.3. Ingeval van annulering van een bestelling is de klant een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van 20% van de waarde van de overeengekomen prijs van de bestelling met een minimum van 125,00 EUR, en dit onder uitdrukkelijk voorbehoud van het recht van APPOINT BVBA om de werkelijk geleden schade te bewijzen en een volledige schadeloosstelling te vorderen.

6. Leveringstermijn

6.1. Uitvoeringstermijnen zijn aangegeven bij wijze van inlichting en vormen geen essentieel onderdeel van de overeenkomst met de klant. Laattijdigheid in de levering geeft geen aanleiding tot schadevergoeding of prijsvermindering, noch op ontbinding van de overeenkomst.

6.2. De klant is gehouden tot nauwkeurige controle van de geleverde goederen en/of diensten op het ogenblik van de levering of uitvoering. De goederen en/of diensten worden geacht te zijn aanvaard door de klant bij levering of uitvoering, behoudens ingeval een nauwkeurig omschreven en gedetailleerde klacht APPOINT BVBA bereikt bij aangetekend schrijven binnen 8 kalenderdagen volgend op de levering of uitvoering, waarna APPOINT BVBA het gebrek zal

trachten te verhelpen. Wanneer aan APPOINT BVBA binnen de genoemde termijn geen gebreken worden gemeld, worden de goederen en/of diensten geacht te zijn aanvaard. De aanvaarding van de goederen en/of diensten geldt als bevestiging van de conformiteit tussen de bestelde en de geleverde goederen en/of diensten. APPOINT BVBA is geenszins aansprakelijk voor gebreken die voortvloeien uit onjuiste informatie die door de klant aan APPOINT BVBA werd verstrekt. Klachten schorten de verplichtingen van de klant niet op.

7. Rechten van derden

7.1. Klant garandeert APPOINT BVBA dat de opdracht die klant aan APPOINT BVBA verstrekt op geen enkele wijze inbreuk maakt op enig recht van derden. Dit omvat onder meer, maar is geenszins beperkt tot, registratie van de domeinnaam, inhoud van de website en gebruikte software.

8. Eigendomsrecht

8.1. Het is de klant in geen geval toegestaan aangekochte diensten te gebruiken voor onrechtmatig, strafbare gedragingen of voor handelingen strijdig met de openbare orde en goede zeden.

9. Overmacht

9.1. APPOINT BVBA is niet aansprakelijk in geval zij door overmacht, of andere omstandigheden buiten haar wil om, wordt verhinderd om de overeenkomst uit te voeren, met inbegrip van, doch niet beperkt tot: sociale conflicten, onderbrekingen van het elektriciteitsnetwerk (m.i.v. black-out), onderbrekingen van het telecommunicatienetwerk, onbeschikbaarheid van webhosts, etc. In het bijzonder is APPOINT BVBA niet verantwoordelijk voor gebeurlijke 'downtime' van de door APPOINT BVBA gehoste producten, vermits APPOINT BVBA geen controle heeft over de goede werking ervan en enkel derden hiervoor verantwoordelijk kunnen zijn.

9.2. APPOINT BVBA kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele schade door derden (met inbegrip van hackers en anderen die misbruik maken van de geleverde producten). De klant erkent dat een feilloze werking van een computerconfiguratie (het geheel van hard- en software) nooit kan worden gegarandeerd en dat dit, alsook bepaalde gevallen van overmacht of kwaad opzet (hacking, denial of service, ...) onder meer kunnen resulteren in het verlies van (zelfs alle) programma's en/of gegevens van de klant. De klant verbindt zich er dan ook toe om de, naar zijns inziens, nodige voorzorgsmaatregelen te treffen zodat de gevolgen van dergelijke omstandigheid beperkt zijn.

10. Aansprakelijkheid

10.1. APPOINT BVBA behoudt zich het recht voor om bepaalde immateriële roerende goederen of diensten bij toeleveranciers aan te kopen bestemd voor wederverkoop. Voor zover APPOINT BVBA bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveringen van derden, waarop APPOINT BVBA weinig of geen invloed kan uitoefenen, kan APPOINT BVBA op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit de relaties met deze derden of het verbreken ervan, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met de derde.

10.2. APPOINT BVBA is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de klant aangeleverde materiaal dat op de website, webshop, webapplicatie, producten en/of diensten van de klant is aangebracht. APPOINT BVBA is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat APPOINT BVBA is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

10.3. APPOINT BVBA kan enkel aansprakelijk gesteld worden ten opzichte van de klant voor de bewezen en werkelijk geleden directe schade die voortvloeit uit een vooraf gesloten overeenkomst. In elk geval is de totale aansprakelijkheid van APPOINT BVBA ten aanzien van de klant beperkt tot 50% van de totale waarde van de overeenkomst. APPOINT BVBA is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade en indirecte schade of verlies, waaronder begrepen gedeerde winst, verlies van gegevens, recuperatie van gegevens, inkomsten, omzet of andere financiële of commerciële verliezen ongeacht of deze voortvloeit uit de niet-naleving van een contractuele of buitencontractuele verplichting.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde producten (waaronder programmatuur, of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, etc.) berusten uitsluitend bij APPOINT BVBA. De klant mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van APPOINT BVBA het geleverde product niet bewerken of verwerken in andere websites, webshops, webapplicaties, producten en/of diensten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

11.2. APPOINT BVBA verstrekt aan de klant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht op alle werken die zij in het kader van deze overeenkomst voor de klant heeft ontwikkeld, inclusief de werken van derden waarop APPOINT BVBA een gebruiksrecht heeft verkregen en die onontbeerlijk zijn voor het functioneren. De klant verkrijgt dit gebruiksrecht vanaf het moment dat hij aan al zijn verplichtingen krachtens de overeenkomst jegens APPOINT BVBA integraal heeft voldaan.

11.3. De eigendom van de specifiek voor de klant ontwikkelde ideeën, werken, concepten of ontwerpen blijft te allen tijde bij APPOINT BVBA, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. Indien uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt draagt APPOINT BVBA alle rechten met betrekking tot de ideeën, werken, concepten of ontwerpen die specifiek voor de klant werden ontwikkeld over aan de klant, mits deze integraal aan haar betalingsverplichtingen heeft voldaan. De klant verstrekt aan APPOINT BVBA een eeuwigdurende, royalty-vrije licentie aangaande deze werken, inhoudende het recht om deze werken verder te gebruiken in het kader van de bedrijfsvoering van APPOINT BVBA, alsook voor het leveren van diensten aan huidige en toekomstige klanten van APPOINT BVBA, en dit in de meest ruime zin.

11.4. APPOINT BVBA behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

12. Domeinnamen

12.1. De registratie van domeinnamen met de ccTLD.be geschiedt volgens de reglementen van de VZW DNS BELGIUM. De klant aanvaardt de algemene voorwaarden voor de domeinnaam registratie en verklaart er door APPOINT BVBA te zijn op gewezen dat de algemene voorwaarden beschikbaar zijn op de website www.dns.be. Voor de registratie van domeinnamen met de ccTLD.nl aanvaardt de klant onder dezelfde voorwaarden de regels uiteengezet op www.nic.nl. Voor registratie van domeinnamen met de ccTLD.EU aanvaardt de klant onder dezelfde voorwaarden de regels uiteengezet op www.eurid.eu. APPOINT BVBA draagt op geen enkele wijze enige aansprakelijkheid voor het te kwader trouw registreren van domeinnamen, het opgeven van domeinnamen welke een inbreuk zou uitmaken op de rechten van derden, enzovoort. De klant zal APPOINT BVBA telkens vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden als gevolg van de registratie van de bewuste domeinnaam.

13. Hosting

13.1. De klant die beroep doet op de hosting door APPOINT BVBA mag op geen enkele wijze aangeboden diensten of faciliteiten, daaronder begrepen de aangeboden opslagruimte, aanwenden tot het plegen van wettelijke inbreuken, het veroorzaken van schade of hinder ten aanzien van APPOINT BVBA. De activiteiten van de klant mogen evenmin aanleiding daartoe geven. In principe staat het de klant vrij de gehoste ruimte naar eigen inzicht in te vullen, voor zover hij hierbij te goeder trouw handelt en geen schending begaat van de geldende rechtsregels en/of de rechten van derden, inclusief schendingen van de openbare orde en goede zeden. Het is absoluut niet toegestaan om de virtuele ruimte te gebruiken met betrekking tot het volgende:

- Gebruik met het oog op de promotie en/of distributie van verboden producten en/of diensten, zoals illegale drugs, illegale wapens, etc.;
- Gebruik van processen, programma's, spammingtechnieken of andere praktijken die APPOINT BVBA of andere partijen kunnen hinderen of schade toebrengen, ongeacht of dit een werkelijke invloed heeft op de hostingdiensten van APPOINT BVBA;
- Gebruik met het oog op de promotie, het aanzetten tot het faciliteren en/of verrichten van illegale of strafrechtelijk sanctioneerbare handelingen en activiteiten. Dit moet op de meest ruime wijze geïnterpreteerd worden en bevat onder andere het stellen van frauduleuze handelingen en de distributie en promotie van bijvoorbeeld (kinder)pornografisch materiaal;
- Gebruik met het oog op het ongevraagd en onrechtmatig binnendringen van andere computers en netwerken op het internet ("hacking") waarbij de klant enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verschafft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid;
- Schendingen van de intellectuele of industriële eigendomsrechten van rechthebbende derden (met inbegrip van databankrechten);
- Iedere mogelijke verwijzing naar websites van derden die gebruikt worden niet-toegelaten handelingen.

13.2. APPOINT BVBA behoudt zich het recht voor om inbreukmakende inhoud te verwijderen van de gehoste ruimte nadat de klant hiervan op de hoogte werd gebracht. De uitvoering van de hostingdiensten betekent de opslag van verscheidene soorten inhoud, zoals tekst en beeld, op de virtuele ruimte. APPOINT BVBA verkrijgt een uitdrukkelijke en onbeperkte toestemming om de beschermde inhoud in de virtuele opslagruimte te reproduceren, meedelen aan het publiek of

verder verspreiden zoals nodig is voor de praktische uitvoering van de hostingsdiensten. De klant is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor ieder gebruik dat gemaakt wordt van zijn virtuele opslagruimte. Hierbij moet de klant ook zorg dragen voor de persoonlijke en vertrouwelijke omgang met eventueel toegekende login-gegevens, zoals gebruikersnaam en wachtwoord. De klant moet APPOINT BVBA inlichten in geval van (vermoeden van) een geschonden vertrouwelijk karakter.

13.3. De klant vrijwaart APPOINT BVBA tegen alle mogelijke aanspraken van derden ter zake die op enigerlei wijze zijn ontstaan door het gebruik van de klant van de hostingdiensten, dan wel door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze algemene voorwaarden.

14. Vertrouwelijke informatie

14.1. Partijen verbinden er zich toe om informatie die als vertrouwelijk is aangemerkt en zij van de andere partij heeft ontvangen strikt vertrouwelijk te behandelen en op geen enkele wijze mede te delen of kenbaar te maken aan derden, vertrouwelijke informatie enkel te gebruiken binnen het kader en binnen de perken van de uitvoering van deze overeenkomst en vertrouwelijke informatie te beschermen tegen diefstal, verlies, beschadiging en/of ongeoorloofde toegang door derden. Vertrouwelijke informatie betekent onder andere de aan de onderneming gerelateerde informatie (in om het even welke vorm of op om het even welke informatiedrager) met betrekking tot de technologie, strategie, design, producten, klanten, potentiële klanten (met inbegrip van adressenlijsten), technische of commerciële methodes, tarieven, tariefvoorwaarden, leveranciers, financiering, werknemers en management.

15. Privacy

15.1. APPOINT BVBA leeft de toepasselijke regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming strikt na. APPOINT BVBA verwerkt persoonsgegevens in de uitvoering van haar opdracht uit deze overeenkomst o.a. voor administratieve doeleinden. Dergelijke verwerkingsactiviteiten gebeuren op basis van de Privacy Policy zoals voorzien op onze website, <https://appoint.be/privacy-policy>. Op eenvoudig verzoek, en zonder bijkomende kosten, heeft de klant het recht om zijn persoonsgegevens te raadplegen, te verbeteren of te wijzigen door een e-mail te richten tot info@appoint.be.

16. Geschillen en toepasselijk recht

16.1. De contractuele relatie tussen APPOINT BVBA en de klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. Alle geschillen die direct of indirect voortvloeien uit de tussen APPOINT BVBA en de klant gesloten overeenkomst(en), welke ook de aard en de plaats van de levering mogen zijn, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter te Hasselt aanhangig worden gemaakt.